Olsztyn, 06.10.2017r.

MONDEX SP.J. ANNA I JERZY AFFEK
UL. TOWAROWA 17
10-416 OLSZTYN

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. INFORMACJE OGÓLNE

Firma MONDEX SP. J. ANNA I JERZY AFFEK zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na wykonanie i wdrożenie: PLATFORMY ZAMÓWIENIOWEJ B2B

Nazwa firmy i adres Zamawiającego:

MONDEX SP.J. ANNA I JERZY AFFEK
UL. TOWAROWA 17
10-416 OLSZTYN
EMAIL: j.pawlowska@mondex.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest PLATFORMA ZAMÓWIENIOWA B2B WRAZ Z WDROŻENIEM

Specyfikacja parametrów zamówienia:

CECHY CHARAKTERYSTYCZNE / WYMAGANIA (specyfikacja parametrów):

1/ Praca systemu w czasie rzeczywistym, w celu zapewnienia Klientowi ciągłego dostępu do aktualnych danych takich jak aktualna oferta handlowa, stan magazynowy, warunki handlowe Klienta tj.: warunki rabatowe, termin płatności, dane teleadresowe Klienta

2/ Automatyzacja przesyłania zamówień do systemu ERP Zamawiającego w ramach integracji w czasie rzeczywistym

3/ Mobilność systemu (dostępność aplikacji na telefony komórkowe, tablety, komputery, w tym różne systemy typu IOS, Android)

4/ Wielojęzyczność systemu

5/ Możliwość personalizacji strony wizualnej platformy

6/ Pełna integracja z obecnie posiadanym systemem ERP Falcon 5.

7/ Posiadanie przez oferenta serwisu technicznego (infolinia) zapewniającego bezpieczeństwo funkcjonowania systemu w każdej chwili jego użytkowania przez Zamawiającego

8/ Rozwiązanie szyte na miarę bądź bezterminowa licencja na gotowy produkt.

Podstawowe funkcje dla użytkowników- klientów Firmy Mondex, które musi spełnić platforma:

a/ funkcja składania zamówień – możliwość składania zamówień on-line

b/ funkcja płatności- możliwość kontroli płatności do Zamawiającego przez użytkowników

c/ funkcja reklamacje – możliwość złożenia reklamacji do Zamawiającego przez użytkownika on-line

d/ możliwość sprawdzenia ostatecznej ceny produktu przez użytkownika jak również dostępności towaru-stanu magazynowego

e/możliwość wyszukiwania towaru wg skrótów, symbolu, nazwie, kodzie kreskowym

Główne kody we Wspólnym Słowniku Zamówień CPV dotyczące przedmiotu zamówienia:

48000000-8	Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Cena powinna zawierać jedną pozycję .

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin odbioru - 31.01.2018

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONANIA OCENY

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się oferenci, którzy spełniają następujące warunki:

a) Akceptują treść zapytania bez zastrzeżeń.

b) W ciągu ostatnich dwóch lat (24 miesiące), wykażą się doświadczeniem w postaci wykonanych min. 3 zleceń o zbliżonym zakresie. Doświadczenie potwierdzą wykazując aktywne linki do zrealizowanych zleceń (co najmniej 3 linki).

c) Dysponują osobami posiadającymi kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do funkcji, jakie zostaną im powierzone przy realizacji niniejszego zamówienia. Wykonawca przedstawi wraz z ofertą imienny wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z danymi na temat ich kwalifikacji niezbędnymi do wykonania zamówienia, a także zakres wykonywanych przez nich prac.

d) Przedstawią wraz z ofertą wstępny harmonogram prac uwzględniający maksymalny termin realizacji zamówienia oraz okres gwarancji

e) Przedstawią wraz z ofertą prezentację systemu i jego funkcjonalności w pliku pdf

Z niniejszego postępowania zostaną wykluczeni Oferenci, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym (zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19.07.2017r.).

V. KRYTERIA OCENY OFERTY I WAGI PUNKTOWE PRZYPISANE DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium nr 1 - Cena netto oferty - 60%

Kryterium nr 2 - Usługi gwarancyjne i pogwarancyjne (dokładny czas trwania w latach) - 30%

Kryterium nr 3 – Czas usunięcia awarii systemu (w godzinach) – 10 %

Sposób przyznawania punktacji

Maksymalna liczba punktów jaką zdobyć może Oferent wynosi 100 punktów, w podziale na poszczególne kryteria (według ich wagi):

Kryterium nr 1 – 60 punktów

Kryterium nr 2 – 30 punktów

Kryterium nr 3 – 10 punktów

Oceniana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów będącą sumą punktów z 3 kryteriów oceny oferty, które będą wyliczane następująco:

Kryterium nr 1 - Cena netto oferty

$$\text{Punkty} = \frac{\text{Wartość oferty najtańszej (w PLN)}}{\text{Wartość oferty badanej (w PLN)}} \times 60 \text{ punktów} \quad \text{(max. 60 pkt.)}$$

Kryterium nr 2 - Usługi gwarancyjne i pogwarancyjne (dokładny czas trwania w latach)

Za spełnienie powyższego kryterium Oferent otrzymuje odpowiednio 30, 20, 10, 1 lub 0 punktów, wg wskazanej w ofercie długości okresu usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych:

- Powyżej 5 lat i więcej – 30 pkt.
- Powyżej 3 lat – do 5 lat -20 pkt.
- Powyżej 1 roku – do 3 lat – 10 pkt.
- Do 1 roku – 1 pkt.
- Brak gwarancji – 0 pkt.

Kryterium nr 3 – Czas usunięcia awarii systemu (w godzinach)

Kryterium rozumiane jako pełne usunięcie awarii/wady/usterki/problemu w funkcjonowaniu systemu liczone od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego do czasu prawidłowego działania systemu.

$$\text{Punkty} = \frac{\text{Proponowany najkrótszy czas usunięcia awarii w godzinach}}{\text{Proponowany w badanej ofercie czas usunięcia awarii w godzinach}} \times 10 \text{ punktów} \quad \text{(max. 10 pkt.)}$$

Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, ze względu na to, że dwóch lub więcej oferentów uzyskało tyle samo punktów, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować warunków gorszych, niż zaoferowane w złożonych ofertach (cena nie może być wyższa, usługi gwarancyjne i pogwarancyjne i czas usunięcia awarii systemu krótsze).

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

a) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

b) Ofertę składa się w formie pisemnej, w języku polskim wraz z oświadczeniami Oferenta. Wzór oferty oraz oświadczenia są dołączone do niniejszego zapytania.

c) Oferta powinna być:

- opatrzona pieczątką firmową
- posiadać datę sporządzenia
- zawierać specyfikację zamówienia
- zawierać wymagane załączniki
- zawierać adres lub siedzibę Oferenta, numer telefonu, NIP, adres e-mail
- podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy – w przypadku ofert składanych elektronicznie należy wysłać skan podpisanej oferty

d) wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert

e) Ofertę należy przesłać listownie, osobiście lub mailowo do dnia **16.10.2017** na adres:

MONDEX SP. J. ANNA I JERZY AFFEK
TOWAROWA 17
10-416 OLSZTYN

e-mail: j.pawlowska@mondex.pl

Liczy się data wpływu dokumentów.

VII. OGŁOSZENIE WYNIKÓW POSTĘPOWANIA I PODPISANIE UMOWY

a) Po wyborze najkorzystniejszej oferty organizator wezwie niezwłocznie oferenta, którego oferta będzie uznana za najkorzystniejszą, do zawarcia umowy.

b) W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

c) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z

zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.

VIII.PRZESŁANKI ODRZUCENIA OFERTY

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

a) Jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego

b) Zostanie złożona po terminie składania ofert

c) Oferta nie będzie posiadała wszystkich wymaganych załączników

d) Zaproponowane parametry nie będą zgodne z parametrami określonymi w zapytaniu ofertowym i załącznikach

IX. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od procedury wyboru oferenta, unieważnienia zapytania, uznania, że postępowanie nie przyniosło oczekiwanego rezultatu bez podania przyczyny i konsekwencji prawnych i finansowych z tego wynikających, na każdym etapie.
Ponadto nabywca unieważni postępowanie, gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą nabywca może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia lub postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

X. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy za zgodą obu stron w zakresie:

1. Terminów – wykonania zlecenia, etapów, płatności.
2. Harmonogramu prac.
3. Inne, wynikające z przyczyn niezależnych od zamawiającego.

XI. LISTA DOKUMENTÓW/ OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
3. Imienny wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z danymi na temat ich kwalifikacji niezbędnymi do wykonania zamówienia, a także zakres wykonywanych przez nich prac

4. Wstępny harmonogram prac
5. Prezentację systemu i jego funkcjonalności w pliku pdf

XII. INFORMACJE DODATKOWE

Oferenci mogą zadawać pytania do przedmiotu zamówienia najpóźniej 3 dni robocze przed zakończeniem terminu składania ofert. Pytania należy składać wyłącznie drogą mailową na adres j.pawlowska@mondex.pl. Odpowiedzi będą udzielane w ciągu 2 dni roboczych w formie mailowej.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zadawania pytań do złożonych ofert. Pytania będą zadawane drogą mailową na wskazany w ofercie adres.

Zamawiający dopuszcza negocjacje cenowe ze wszystkimi Oferentami.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy

Zał.1

FORMULARZ OFERTOWY

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego z dnia …..

<u>Dane dotyczące Wykonawcy:</u>

Nazwa:	
Siedziba/adres:	
NIP	
Nr tel.	
E-mail	

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia ……dotyczące wykonania:

1. ……..

przedkładamy niniejszą ofertę**:**

Łączna cena netto oferty …….

Specyfikacja zamówienia:

……
……
…….

<u>Podsumowanie oferty:</u>

- **Łączna cena netto** ……zł (słownie: **……**)
- **Usługi gwarancyjne i pogwarancyjne (dokładny czas trwania w latach) ……**
- **Czas usunięcia awarii systemu (w godzinach) …… godz.**

<u>Oświadczenia Oferenta:</u>

1. Oświadczam, że uzyskałem informacje niezbędne do przygotowania oferty.
2. Oświadczam, że podana powyżej cena zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, zgodnie z charakterystyką w zapytaniu ofertowym.
3. Oświadczam, że w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuje się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

…….……., dn. ……..... r. ……

Miejscowość i data Podpis osoby upoważnionej do składania oferty

Zał.2

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

Ja niżej podpisany(a) ……..

oświadczam, że ……..

(*nazwa oferenta)* nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

…… dnia …… ……..

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela
Oferenta oraz pieczęć firmowa