

# Projekt zmian i kryteria wyboru projektów w Szczegółowym opisie osi priorytetowej I *Inteligentna gospodarka Warmii i Mazur* RPO WiM 2014-2020

Olsztyn, 19 lutego 2016 r.

## Zmiany odnoszące się do całego dokumentu

- uzupełnienie wartości bazowych i docelowych wskaźników dotyczących Poddziałań, dla których kryteria wyboru projektów zostały przyjęte przez Komitet Monitorujący
- uzupełnienie definicji „inkubowania”,
- dodanie definicji „usługi informacyjnej” oraz „misji gospodarczej.

## **Poddziałanie 1.3.5**

### **Usługi dla MŚP**

- usunięcie zapisów dotyczących minimalnej wartości usług, zwiększając jednocześnie minimalną wartość projektu i wydatków kwalifikowalnych w odniesieniu do usług doradczych i szkoleniowych zwiększających zdolność MŚP do budowania oraz wzrostu przewagi konkurencyjnej na rynku (w celu zachowania komplementarności z Poddziałaniem 10.6)
- dodanie wymogów wobec wykonawcy usług dofinansowywanych w ramach poddziałania oraz warunków projektów, których przedmiotem jest usługa związana z organizacją udziału w wydarzeniach związanych z internacjonalizacją firmy. Dodano ponadto wymóg powiązania usługi z działalnością firmy prowadzoną na terenie województwa warmińsko-mazurskiego

### **Poddziałanie 1.4.3**

## **Technologie informacyjno-komunikacyjne** **w działalności MŚP**

- dodanie informacji, iż wymaganym elementem projektów jest szkolenie pracowników a działania informacyjno-promocyjne mogą stanowić element uzupełniający projektu

## **Uzupełnienie kryteriów do następujących Poddziałów**

**1.3.5 Usługi dla MŚP**

**1.3.6 Nowoczesne usługi instytucji otoczenia  
biznesu (Schemat A i B)**

**1.4.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne w  
działalności MŚP**

## Statystyka uwag Komitetu Monitorującego

**Ilość podmiotów zgłaszających uwagi: 4**

**Podmioty zgłaszające uwagi:**

- Komisja Europejska DG Regio
- Ministerstwo Rozwoju
- Stowarzyszenie Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka – Regionalny System Usług
- Grupa robocza ds. przedsiębiorczości i gospodarki KM RPO WiM 2014-2020

**Ilość wszystkich uwag: 32**

**Ilość uwag uwzględnionych: 10**

**Ilość uwag nieuwzględnionych: 12**

**Inne: ilość udzielonych wyjaśnień: 10**

# **STRUKTURA KRYTERIÓW**

## **WYMOGI FORMALNE**

### **KRYTERIA FORMALNE WYBORU PROJEKTÓW (OBLIGATORYJNE)**

**KRYTERIA MERYTORYCZNE  
OGÓLNE WYBORU PROJEKTÓW  
(OBLIGATORYJNE)**

**KRYTERIA MERYTORYCZNE  
SPECYFICZNE (OBLIGATORYJNE)**

**KRYTERIA MERYTORYCZNE  
(PUNKTOWE)**

**KRYTERIA MERYTORYCZNE  
(PREMIUJĄCE)**

## **Poddziałanie 1.3.5**

### ***Usługi dla MŚP***



## ZMIANA W KRYTERIACH FORMALNYCH (OBLIGATORYJNYCH)

### USUNIĘTO KRYTERIUM NR 6

#### Obszar realizacji projektu

*Weryfikowane będzie czy wskazany obszar realizacji projektu jest zgodny ze wskazanym w SZOOP i regulaminie.*

# Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

1

## Nazwa

- Analiza rynku w celu konkurencyjnego wyboru podmiotu świadczącego usługi

## Definicja

- Ocenie podlega czy Wnioskodawca dokonał analizy rynku podmiotów oferujących usługi zaplanowane do nabycia w ramach realizacji projektu z uwzględnieniem minimum następujących kryteriów:
  - posiadanie doświadczenia w wykonanych/realizowanych usługach związanych z przedmiotem zamówienia, tj. Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia jest działalności jest krótszy - w tym okresie, wykazują się doświadczeniem wykonania 2 usług związanych w przedmiotem zamówienia
  - dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
  - dysponowanie (lub możliwość pozyskania) wymaganą do realizacji projektu technologią (jeśli dotyczy).
- Kryteria powinny być związane z przedmiotem zamówienia oraz proporcjonalne do przedmiotu zamówienia.
- Wnioskodawca jest zobowiązany do udokumentowania skierowania zapytania na potrzeby analizy rynku do 3 potencjalnych Wykonawców. Dokumentację w danym zakresie należy dołączyć do studium wykonalności/ biznes planu.
- Powyższe ma na celu tylko i wyłącznie przeprowadzenie analizy rynku. Faktyczny wybór wykonawcy powinien zostać przeprowadzony na etapie realizacji projektu.

## Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynekowe, TAK-NIE;



## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

2

### Nazwa

- Wpływ projektu na wzmocnienie pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstwa

### Definicja

- Wnioskodawca uzasadnił w studium wykonalności/ biznes planie w jaki sposób nabycie usługi/ usług rozwiąże konkretny problem/ zagadnienie związane z rozwojem firmy i wzmocni jego pozycję konkurencyjną i/lub przyczyni się do jego rozwoju.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



### Nazwa

- Spełnienie warunków dotyczących udziału w wydarzeniach związanych z internacjonalizacją przedsiębiorstwa (*dotyczy wyłącznie projektów, których przedmiotem jest usługa związana z organizacją udziału w wydarzeniach*)

### Definicja

- Ocenie podlega na podstawie studium wykonalności/ biznes planu i wniosku o dofinansowanie czy spełnione są łącznie poniższe warunki:
  - wydarzenie związane z internacjonalizacją przedsiębiorstwa nie trwa dłużej niż 7 dni kalendarzowych
  - w wydarzeniu ze strony Wnioskodawcy wezmą udział wyłącznie pracownicy wnioskodawcy (i partnerów – jeśli dotyczy)
  - zakres działalności wnioskodawcy jest zgodny z tematyką planowanego wydarzenia (targów, misji, itp.) – ocena będzie dokonywana na podstawie załączonego do wniosku o dofinansowanie aktualnego wyciągu z KRS (lub innego dokumentu rejestrowego, np. z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)
  - wnioskodawca posiada potencjał do międzynarodowej współpracy handlowej – na podstawie studium wykonalności/ biznes planu sprawdzane będzie czy wnioskodawca: planuje/ prowadzi działalność eksportową, posiada ofertę produktową/ usługową zdolną do konkurencyjności na rynkach zagranicznych.
  - wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą w branży związanej z wydarzeniem co najmniej 12 miesięcy do dnia złożenia wniosku o dofinansowanie
  - wnioskodawca załączył do wniosku o dofinansowanie projekt programu/ program wydarzenia

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

4

### Nazwa

- Kompletność usługi (*dotyczy wyłącznie projektów, których przedmiotem jest usługa związana z organizacją udziału w wydarzeniach*)

### Definicja

- W przypadku nabycia usługi polegającej na organizacji udziału przedsiębiorstwa w wydarzeniach związanych z jego internacjonalizacją, usługa obejmuje zarówno organizację logistyczną wyjazdu jak i kwestie merytoryczne, np. dobór partnerów biznesowych, przygotowanie spotkań, przygotowanie materiałów promocyjnych na potrzeby wydarzenia
- Usługi polegające wyłącznie na organizacji transportu, noclegu i wyżywienia nie stanowią kompletnej usługi w rozumieniu niniejszego kryterium).

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

5

### Nazwa

- ~~• Zabezpieczenie jakości realizacji usługi przez Wnioskodawcę~~

### Definicja

- ~~• Wnioskodawca przedłożył wraz z wnioskiem o dofinansowanie oświadczenie, w którym zobowiązuje się do zawarcia w Umowie z Wykonawcą usługi/usług postanowień w zakresie sankcji za niezapewnienie wymaganej przez Wnioskodawcę jakości świadczonych usług.~~

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

1

### Nazwa

- Projekt wykazuje wpływ na rozwój więcej niż jednej inteligentnej specjalizacji województwa warmińsko-mazurskiego

### Definicja

• Przedmiotem oceny jest opisany we wniosku o dofinansowanie zakładany wpływ planowanego przedsięwzięcia na co najmniej jedną inteligentną specjalizację województwa warmińsko-mazurskiego zidentyfikowaną w *Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2025*. Wpływ na rozwój inteligentnych specjalizacji rozumiany jest jako:

- wpływ na eliminowanie negatywnego wpływu zagrożeń i/lub wpływ na wykorzystanie szans zdiagnozowanych w analizie SWOT dla danej inteligentnej specjalizacji – 1 pkt
- wpływ na wzmocnienie silnych stron i/lub eliminację słabych stron zdiagnozowanych w analizie SWOT dla danej inteligentnej specjalizacji - 1 pkt
- dyfuzję wyników projektu na więcej niż jeden podmiot działający w obszarze danej inteligentnej specjalizacji – 1 pkt
- stworzenie w wyniku projektu możliwości eksportowych w ramach danej specjalizacji i/lub generowanie potencjalnego wzrostu współpracy w europejskich łańcuchach wartości - 1 pkt
- wpływ na kreowanie współpracy pomiędzy środowiskiem naukowym, biznesowym, otoczeniem biznesu, administracją w obrębie co najmniej jednej specjalizacji w wyniku realizacji projektu – 1 pkt
- Punkty sumują się

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- wpływ planowanej do nabycia usługi na wzrost konkurencyjności przedsiębiorstwa i/lub jego rozwój

### Definicja

- Ocenie podlega opisany w studium wykonalności/ biznes planie zakładany przez Wnioskodawcę rodzaj problemu/ zagadnienia, na który wpływ ma mieć planowana do nabycia usługa w kontekście wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstwa i/ lub jego rozwoju. W zależności od rodzaju problemu/ zagadnienia w ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - wzrost eksportu firmy już będącej na rynku zagranicznym – 1 pkt
  - wejście na nowe rynki zbytu – 1 pkt
  - poszerzenie oferty przedsiębiorstwa bądź skierowani dotychczasowej oferty do nowych klientów – 1 pkt
  - zmniejszenie kosztów działalności przedsiębiorstwa – 1 pkt
  - poszerzenie grupy dostawców, podwykonawców – 1 pkt
  - zmniejszenie sezonowości sprzedaży oferty przedsiębiorstwa – 1 pkt
  - żaden z powyższych obszarów – 0 pkt
- Punkty sumują się do 6 pkt.

### Znaczenie

- Kryterium punktowe



### Nazwa

- Poziom wkładu własnego

### Definicja

- Ocenie podlega zadeklarowany przez Wnioskodawcę poziom wkładu własnego wg następującej punktacji
  - 50 % – 0 pkt
  - pow. 50-52 % – 3 pkt
  - pow. 52-54 % – 4 pkt
  - pow. 54 % – 5 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

4

### Nazwa

- Wzrost zatrudnienia

### Definicja

- Ocenie podlega planowany w wyniku realizacji projektu wzrost zatrudnienia u Wnioskodawcy (w przypadku projektów partnerskich liczone łącznie dla wszystkich partnerów). Projekt musi wykazać wzrost zatrudnienia netto. Oznacza to, że wzrost zatrudnienia w wyniku realizacji projektu może mieć miejsce wyłącznie w przypadku jednoczesnego utrzymania poziomu zatrudnienia wykazanego jako podstawa wyliczenia wzrostu. Wzrost liczony jest na koniec realizacji projektu w porównaniu do ostatniego roku obrotowego przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie. Do zatrudnienia wliczane są wszystkie etaty z wyłączeniem:
  - osób zatrudnionych na podstawie umowy o dzieło lub umowy zlecenia,
  - osób wykonujących pracę nakładczą,
  - uczniów, którzy zawarli z firmą umowę o naukę zawodu lub przyuczenie do wykonywania pracy,
  - osób korzystających w trakcie ostatnich 12 miesięcy z bezpłatnych urlopów wychowawczych w wymiarze powyżej 3 miesięcy.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - do 1 etatu – 0 pkt, pow. 1 do 4 etatów – 4 pkt, pow. 4 do 6 etatów – 5 pkt pow. 6 etatów – 6 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

5

### Nazwa

- Zarządzanie jakością

### Definicja

- Ocenie podlega, czy wnioskodawca posiada certyfikaty jakości, co gwarantuje pozytywne efekty realizacji projektu. Kryterium uznaje się za spełnione, jeżeli Wnioskodawca w momencie złożenia wniosku o dofinansowanie posiada akredytowany certyfikat jakości zgodny z normą ISO 9001, akredytowany certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodny z wymaganiami OHSAS 18001 lub PN-N-18001 lub akredytowany certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001 lub rozporządzeniem EMAS.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - brak certyfikatów lub ważność przedłożonego certyfikatu upłynęła przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie. – 0 pkt
  - udokumentowane posiadanie certyfikatu jakości – ~~2~~ 1pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe



### Nazwa

- Wpływ na rozwiązanie wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy.

### Definicja

- Weryfikowane będzie rozwiązanie przez projekt wszystkich nagłych problemów kluczowych interesariuszy.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - projekt przyczynia się do rozwiązania wybranych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem – 0 pkt
  - projekt przyczynia się do rozwiązania wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem – 1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

7

### Nazwa

- Wnioskodawca posiada stronę internetową

### Definicja

- Weryfikowane będzie (na podstawie oświadczenia i podanego adresu strony internetowej) czy Wnioskodawca posiada stronę internetową.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
- Wnioskodawca nie posiada strony internetowej – 0 pkt
- Wnioskodawca posiada stronę internetową dostępną wyłącznie w języku polskim – 1 pkt
- Wnioskodawca posiada stronę internetową dostępną w języku polskim i co najmniej jednym języku obcym – 2 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe



## Kryteria merytoryczne (punktowe)

8

### Nazwa

- Realizacja kilku komplementarnych celów.

### Definicja

- Weryfikowane będzie realizowanie przez projekt kilku różnych, ale uzupełniających się celów wynikających z analizy sytuacji problemowej
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - 0 pkt – projekt realizuje jeden cel
  - 1 pkt – projekt realizuje kilka uzupełniających się celów wymagających odrębnych działań.

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (premiujące)

1

### Nazwa

- Zgodność projektu z zasadami horyzontalnymi wynikającymi z RPO WiM 2014-2020.

### Definicja

- Preferowane będą projekty spełniające zasady horyzontalne, w szczególności:
  - kryterium wykorzystania nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych TIK,
  - kryterium odprowadzania podatków na terenie województwa warmińsko-mazurskiego w obszarze realizacji projektu,
  - kryterium komunikacji z interesariuszami,
  - efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych oraz stosowanie rozwiązań przyjaznych środowisku,
  - kryterium stosowania klauzul społecznych w zamówieniach

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne

### Nazwa

- Komplementarność projektu

### Definicja

- Weryfikowana będzie komplementarność projektu z innymi przedsięwzięciami już zrealizowanymi, w trakcie realizacji lub wybranych do realizacji i współfinansowanych ze środków zagranicznych i polskich m.in. funduszy europejskich, kontraktów wojewódzkich, dotacji celowych itp. od 2007 roku. Premiowane będą tutaj również projekty realizowane w partnerstwach i innych formach współpracy (na mocy: porozumień, umów, listów intencyjnych), a także projekty kompleksowe (w osiągnięciu celu w pełni i całkowitej likwidacji problemu na danym obszarze).

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne





### Nazwa

- Doświadczenie w realizacji podobnych projektów

### Definicja

- Weryfikowane będzie doświadczenie Wnioskodawcy i/lub partnerów w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć współfinansowanych ze środków europejskich od roku 2007.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - 0 pkt – Wnioskodawca i partnerzy (jeśli dotyczy) nie posiadają doświadczenia w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć
  - 2 pkt – Wnioskodawca i/lub partnerzy (jeśli dotyczy) zrealizowali (zakończyli i rozliczyli) przynajmniej jeden podobny projekt lub przedsięwzięcie współfinansowane ze środków europejskich od roku 2007

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne

**Poddziałanie 1.3.6**  
**Nowoczesne usługi instytucji otoczenia biznesu**  
**(Schemat A)**

## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

1

### Nazwa

- Analiza potrzeb instytucji otoczenia biznesu

### Definicja

- Weryfikacji podlega czy Wnioskodawca przedstawił w studium wykonalności analizę potrzeb instytucji otoczenia biznesu i uzasadnił potrzebę realizacji zaplanowanego w projekcie wsparcia doradczego i szkoleniowego pod kątem poszerzenia oferty instytucji o nowe/ zmodyfikowane usługi jednocześnie z uwzględnieniem wysokiej jakości usług.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



### Nazwa

- Analiza popytu na usługi oferowane przez instytucję otoczenia biznesu w wyniku realizacji projektu

### Definicja

- Weryfikacji podlega czy Wnioskodawca przedstawił w studium wykonalności udokumentowaną (na podstawie badań, analiz własnych, zleconych lub ogólnodostępnych bądź na podstawie podpisanych porozumień, listów intencyjnych lub zapytań od firm) analizę popytu na nowe/ zmodyfikowane usługi, które świadczone będą w wyniku realizacji projektu.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

3

### Nazwa

- Wnioskodawca zapewnia system monitorowania satysfakcji klientów

### Definicja

- Wnioskodawca we wniosku o dofinansowanie przedstawił posiadany/planowany system monitorowania poziomu jakości świadczenia różnych usług i satysfakcji klientów uwzględniający wykorzystanie jego wyników do bieżącego dostosowywania oferty świadczonych usług do potrzeb klientów

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

4

### Nazwa

- Zdolność do prowadzenia działalności w warunkach rynkowych.

### Definicja

- Ocenie podlega czy załączona do wniosku o dofinansowanie strategia biznesowa daje wiarygodne podstawy do sądzenia, iż instytucja ~~uzyska samodzielność finansową, wykorzystując zróżnicowane źródła finansowania~~ dążyć będzie do prowadzenia działalności na zasadach rynkowych, w oparciu o otwartą konkurencję.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

### Nazwa

- ~~Zabezpieczenie jakości realizacji usługi przez Wnioskodawcę~~

### Definicja

- ~~Wnioskodawca przedłożył wraz z wnioskiem o dofinansowanie oświadczenie, w którym zobowiązuje się do zawarcia w Umowie z Wykonawcą usługi/usług postanowień w zakresie sankcji za niezapewnienie wymaganej przez Wnioskodawcę jakości świadczonych usług.~~

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

# Kryteria merytoryczne (punktowe)

1

## Nazwa

- Projekt wykazuje wpływ na rozwój więcej niż jednej inteligentnej specjalizacji województwa warmińsko-mazurskiego

## Definicja

• Przedmiotem oceny jest opisany w studium wykonalności zakładany wpływ planowanego przedsięwzięcia na co najmniej jedną inteligentną specjalizację województwa warmińsko-mazurskiego zidentyfikowaną w *Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2025*. Wpływ na rozwój inteligentnych specjalizacji rozumiany jest jako:

- wpływ na eliminowanie negatywnego wpływu zagrożeń i/lub wpływ na wykorzystanie szans zdiagnozowanych w analizie SWOT dla danej inteligentnej specjalizacji – 1 pkt
- wpływ na wzmocnienie silnych stron i/lub eliminację słabych stron zdiagnozowanych w analizie SWOT dla danej inteligentnej specjalizacji – 1 pkt
- dyfuzję wyników projektu na więcej niż jeden podmiot działający w obszarze danej inteligentnej specjalizacji – 1 pkt
- stworzenie w wyniku projektu możliwości eksportowych w ramach danej specjalizacji i/lub generowanie potencjalnego wzrostu współpracy w europejskich łańcuchach wartości – 1 pkt
- wpływ na kreowanie współpracy pomiędzy środowiskiem naukowym, biznesowym, otoczeniem biznesu, administracją w obrębie co najmniej jednej specjalizacji w wyniku realizacji projektu – 1 pkt
- Punkty sumują się.

## Znaczenie

- Kryterium punktowe



### Nazwa

- Jakość strategii biznesowej Wnioskodawcy

### Definicja

- Ocena dokonywana jest dla każdego z partnerów i wnioskodawcy oddzielnie. łączna suma punktów przyznanych w tym kryterium stanowić będzie średnią arytmetyczną, tj. sumę punktów uzyskanych przez wszystkich partnerów podzieloną przez liczbę partnerów (zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku).
- Ocenie podlega posiadana przez Wnioskodawcę strategia biznesowa, która wskazuje różne źródła przychodów oraz potwierdza zdolność do prowadzenia działalności w warunkach rynkowych w oparciu o otwartą konkurencję, bądź opisuje sposób, w jaki Wnioskodawca dążyć będzie do uzyskania tej zdolności. Strategia zawiera roczny plan działań wraz z listą planowanych do realizacji przedsięwzięć. Ocenie podlega jakość strategii zgodnie z zakresem wymaganych informacji (w tym m.in. szczegółowość opisów, mierzalne i realne cele nakierowane na zdobycie przewagi konkurencyjnej, racjonalne zagospodarowanie posiadanych i planowanych zasobów oraz pozyskanie nowych, współpraca i konkurowanie). Jako załącznik do wniosku o dofinansowanie wnioskodawca przedkłada strategię biznesową.



### Definicja

- Ocena jakości dokonywana jest według następującej punktacji:
  - diagnoza jest szczegółowa i bardzo dobrze koresponduje z przedmiotem projektu, w tym określa obecną pozycję konkurencyjną podmiotu – 1 pkt
  - analiza SWOT jest poprawna i znajduje odzwierciedlenie w diagnozie (wskazuje na konieczność przeprowadzenia działań w projekcie i uwiarygodnia je zewnętrznymi źródłami danych) – 1 pkt
  - cele są zgodne z koncepcją SMART, tj. są skonkretyzowane, mierzalne, osiągalne, realne i określone w czasie, a także doprowadzą do osiągnięcia przewagi konkurencyjnej – 1 pkt
  - strategia zawiera opis działań planowanych do podjęcia dla realizacji wszystkich określonych w strategii celów – 1 pkt
  - strategia zawiera kompletny opis wykorzystania istniejących/ planowanych zasobów, w tym pozyskanie nowych – 2 pkt
  - strategia zawiera opis planowanej współpracy – 1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Wnioskodawca posiada doświadczenie w świadczeniu usług na rzecz przedsiębiorstw

### Definicja

- Ocenie podlega doświadczenie Wnioskodawcy (i jego ewentualnych partnerów) w zakresie świadczenia usług na rzecz przedsiębiorstw. Punktacja przyznawana będzie na podstawie potwierdzonych wyświadczonych przez Wnioskodawcę usług (w ciągu ostatnich dwóch lat od daty złożenia wniosku o dofinansowanie, jeżeli okres funkcjonowania jest krótszy niż 2 lata – w tym okresie, wyliczyć średnią i zaokrąglić do pełnej usługi):
  - mniej niż 10 usług średniorocznie – 0 pkt
  - 10 usług średniorocznie – 1 pkt
  - 11-15 usług średniorocznie – 2 pkt
  - 16-20 usług średniorocznie – 3 pkt
  - 21 i więcej usług średniorocznie – 4 pkt
- Kryterium mierzone będzie na podstawie wystawionych faktur lub zaświadczeń o udzielonej pomocy de minimis. Kryterium mierzone jest dla każdego z partnerów projektu oddzielnie. Łączna suma punktów przyznanych w tym kryterium stanowić będzie średnią arytmetyczną, tj. sumę punktów uzyskanych przez wszystkich partnerów podzieloną przez liczbę partnerów (zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku).

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

4

### Nazwa

- Wzrost zatrudnienia

### Definicja

- Ocenie podlega planowany w wyniku realizacji projektu wzrost zatrudnienia u Wnioskodawcy (w przypadku projektów partnerskich liczone łącznie dla wszystkich partnerów). Projekt musi wykazać wzrost zatrudnienia netto. Oznacza to, że wzrost zatrudnienia w wyniku realizacji projektu może mieć miejsce wyłącznie w przypadku jednoczesnego utrzymania poziomu zatrudnienia wykazanego jako podstawa wyliczenia wzrostu. Wzrost liczony jest na koniec realizacji projektu w porównaniu do ostatniego roku obrotowego przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie. Do zatrudnienia wliczane są wszystkie etaty z wyłączeniem:
  - osób zatrudnionych na podstawie umowy o dzieło lub umowy zlecenia,
  - osób wykonujących pracę nakładczą,
  - uczniów, którzy zawarli z firmą umowę o naukę zawodu lub przyuczenie do wykonywania pracy,
  - osób korzystających w trakcie ostatnich 12 miesięcy z bezpłatnych urlopów wychowawczych w wymiarze powyżej 3 miesięcy.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - do 1 etatu – 0 pkt , pow. 1 do 4 etatów – ~~3~~ 2 pkt, pow. 4 ~~do 6~~ etatów – 4 3 pkt, ~~pow. 6 etatów – 5~~ ~~pkt~~

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

5

### Nazwa

- Skierowanie oferty do przedsiębiorców, działających w sektorach o dużej „intensywności B+R”

### Definicja

- Ocenie podlega skierowanie pakietu do przedsiębiorców, działających w sektorach o dużej „intensywności B+R” (wysokiej lub średniowysokiej techniki według klasyfikacji OECD). Ocena dokonywana jest według następującej punktacji:
  - usługi IOB nie będą skierowane do grup przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą o wysokim poziomie „intensywności B+R” – 0 pkt
  - usługi IOB będą skierowane do grup przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą o wysokim poziomie „intensywności B+R” – 3 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

6

### Nazwa

- ~~Wzmocnienie pozycji~~ Poszerzenie obszaru działalności instytucji otoczenia biznesu

### Definicja

- Ocenie podlega czy w wyniku realizacji projektu zwiększony będzie obszar działania Wnioskodawcy. Kryterium analizowane w oparciu o cele planowanego projektu, wskaźniki jego realizacji i opis projektu. Wnioskodawca w studium wykonalności/ biznes planie opisał do klientów z jakiego obszaru będzie kierował nową/ zmodyfikowaną ofertę. Ocena dokonywana jest według następującej punktacji:
  - w wyniku realizacji projektu oferta zostanie skierowana do klientów z subregionu województwa warmińsko-mazurskiego będącego dotychczasowym obszarem działalności Wnioskodawcy – 0 pkt
  - w wyniku realizacji projektu oferta zostanie skierowana do klientów z innego subregionu województwa warmińsko-mazurskiego niż dotychczasowy obszar działalności Wnioskodawcy – 1 pkt
  - w wyniku realizacji projektu oferta zostanie skierowana do klientów z całego województwa warmińsko-mazurskiego – 3 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

WARMIA  
MAZURY

### Nazwa

- Poziom wkładu prywatnego

### Definicja

- Wnioskodawca zapewnia wkład prywatny do projektu (tzn. środki nie będące środkami publicznymi w rozumieniu Ustawy o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r.) Ocena tego kryterium i przyznawane punkty będą odbywać się w ramach **oceny porównawczej, dlatego** ocena kryterium dokonywana będzie wg następującego wzoru:
- $(Wp_0 \times 5) / Wp_n$
- Gdzie:
- $Wp_0$  = poziom wkładu prywatnego deklarowany w ocenianym wniosku o dofinansowanie
- $Wp_n$  = poziom wkładu prywatnego we wniosku o dofinansowanie, złożonego w tym samym konkursie, w którym deklarowany najwyższy udział wkładu własnego

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Wpływ na rozwiązanie wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy.)

### Definicja

- Weryfikowane będzie rozwiązanie przez projekt wszystkich naglących problemów kluczowych interesariuszy.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - projekt przyczynia się do rozwiązania wybranych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem - 0 pkt
  - projekt przyczynia się do rozwiązania wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem - 1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe



### Nazwa

- Realizacja kilku komplementarnych celów.

### Definicja

- Weryfikowane będzie realizowanie przez projekt kilku różnych, ale uzupełniających się celów wynikających z analizy sytuacji problemowej
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
- projekt realizuje jeden cel - 0 pkt
- projekt realizuje kilka uzupełniających się celów wymagających odrębnych działań - 1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (premiujące)

1

### Nazwa

- Zgodność projektu z zasadami horyzontalnymi wynikającymi z RPO WiM 2014-2020.

### Definicja

- Preferowane będą projekty spełniające zasady horyzontalne, w szczególności:
  - kryterium wykorzystania nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych TIK,
  - kryterium odprowadzania podatków na terenie województwa warmińsko-mazurskiego w obszarze realizacji projektu, - **usunięto akcyzę**
  - kryterium komunikacji z interesariuszami,
  - efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych oraz stosowanie rozwiązań przyjaznych środowisku,
  - kryterium stosowania klauzul społecznych w zamówieniach publicznych

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne



### Nazwa

- Komplementarność projektu

### Definicja

- Weryfikowana będzie komplementarność projektu z innymi przedsięwzięciami już zrealizowanymi, w trakcie realizacji lub wybranych do realizacji i współfinansowanych ze środków zagranicznych i polskich m.in. funduszy europejskich, kontraktów wojewódzkich, dotacji celowych itp. od 2007 roku. Premiowane będą tutaj również projekty realizowane w partnerstwach i innych formach współpracy (na mocy: porozumień, umów, listów intencyjnych), a także projekty kompleksowe (w osiągnięciu celu w pełni i całkowitej likwidacji problemu na danym obszarze).

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne

### Nazwa

- Doświadczenie w realizacji podobnych projektów

### Definicja

- Weryfikowane będzie doświadczenie Wnioskodawcy i/lub partnerów w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć współfinansowanych ze środków europejskich od roku 2007.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - 0 pkt – Wnioskodawca i partnerzy (jeśli dotyczy) nie posiadają doświadczenia w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć
  - 2 pkt – Wnioskodawca i/lub partnerzy (jeśli dotyczy) zrealizowali (zakończyli i rozliczyli) przynajmniej jeden podobny projekt lub przedsięwzięcie współfinansowane ze środków europejskich od roku 2007

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne

**Poddziałanie 1.3.6**  
**Nowoczesne usługi instytucji otoczenia biznesu**  
**(Schemat B)**

## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

1

### Nazwa

- Projekt jest realizowany w partnerstwie

### Definicja

- Projekt jest projektem partnerskim w rozumieniu ustawy wdrożeniowej. Partnerami w projekcie są min. dwie instytucje otoczenia biznesu.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

2

### Nazwa

- Pakiet obejmuje minimum ~~trzy~~ dwie usługi oferowane przez minimum dwie instytucje otoczenia biznesu

### Definicja

- Ocenie podlega opisane w studium wykonalności/ biznes planie założenie, z którego wynika, iż pakiet, którego dotyczy projekt, zawiera minimum ~~trzy~~ dwie usługi oferowane przez minimum dwie różne (nie powiązane ze sobą kapitałowo i osobowo) instytucje, sprzedawane w formie połączonej

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

3

### Nazwa

- Analiza popytu na usługi oferowane przez IOB w wyniku realizacji projektu

### Definicja

- Weryfikacji podlega czy Wnioskodawca przedstawił w studium wykonalności udokumentowaną (na podstawie badań, analiz własnych, zleconych lub ogólnodostępnych bądź na podstawie podpisanych porozumień, listów intencyjnych lub zapytań od firm) analizę popytu na usługi, które świadczone będą przez IOB w wyniku realizacji projektu.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki



## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

4

### Nazwa

- Planowane usługi IOB uwzględniają dostępne standardy świadczenia usług wypracowane na poziomie minimum krajowym

### Definicja

- Ocenie podlega czy planowana usługa na rzecz przedsiębiorstw realizowana będzie z uwzględnieniem dostępnych standardów świadczenia usług wypracowanych na poziomie minimum krajowym (o ile dla danej usług standardy takie zostały wypracowane). Przyjęty standard działania powinien być zgodny ze standardami / akredytacjami krajowymi lub międzynarodowymi, np. z Certyfikatem ISO zgodnym z normą PN-EN ISO 9001:2009 lub innym równoważnym, System Zarządzania BHP zgodny z wymaganiami OHSASA 18001 lub PN-N-18001, System Zarządzania Środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001 lub rozporządzeniem EMAS, czy standardami opracowanymi przez Stowarzyszenie Organizatorów Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

5

### Nazwa

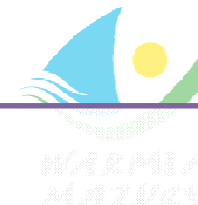
- Marketing i promocja

### Definicja

- Wnioskodawca opisał w studium wykonalności/ biznes planie strategię marketingową planowanego do utworzenia w ramach projektu pakietu usług uwzględniającą właściwy z punktu widzenia rynku docelowego dobór kanałów promocji, dystrybucji i informacji.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



### Nazwa

- Wnioskodawca zapewnia system monitorowania satysfakcji klientów planowanych w ramach pakietu usług

### Definicja

- Wnioskodawca we wniosku o dofinansowanie przedstawił posiadany/ planowany system monitorowania poziomu jakości świadczenia różnych usług i satysfakcji klientów uwzględniający wykorzystanie jego wyników do bieżącego dostosowywania oferty świadczonych usług do potrzeb klientów

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

### Nazwa

- Zdolność do prowadzenia działalności w warunkach rynkowych.

### Definicja

- Ocenie podlega czy załączone do wniosku o dofinansowanie strategię biznesową wnioskodawcy i wszystkich partnerów dają wiarygodne podstawy do sądu, iż każda z IOB ~~uzyska samodzielność finansową, wykorzystując zróżnicowane źródła finansowania.~~ dążyć będzie do prowadzenia działalności na zasadach rynkowych, w oparciu o otwartą konkurencję.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



Wzrost i  
Rozwój  
Mazowsze

### Nazwa

- *W przypadku projektów zakładających inwestycje infrastrukturalne - rozszerzenie oferty instytucji otoczenia biznesu o nowe/ znacząco ulepszone usługi.*

### Definicja

- *Kryterium dotyczy wyłącznie **Wnioskodawcy i partnera/partnerów**, którzy realizować będą inwestycje infrastrukturalne.*
- *Ocenie podlega czy Wnioskodawca założył we wniosku o dofinansowanie rozszerzenie oferty instytucji otoczenia biznesu o minimum jedną usługę dotychczas przez nią nieoferowaną bądź znacząco ulepszoną, na którą zapotrzebowanie zostało udokumentowane w analizie popytu opisanej w studium wykonalności. Ponadto Wnioskodawca udowodnił wpływ planowanych inwestycji infrastrukturalnych w rozszerzenie oferty o nowe/ znacząco ulepszone usługi*

### Znaczenie

- *Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;*

### Nazwa

- *W przypadku przedsięwzięć obejmujących inwestycje w rozwój infrastruktury – przedsięwzięcie nie powiela infrastruktury instytucji o podobnym profilu zlokalizowanej w danym lub sąsiadującym regionie*

### Definicja

- Infrastruktura założona w ramach projektu powinna być unikatowa w skali regionu lub w skali regionów sąsiadujących – chyba, że limit dostępnej oferty został wyczerpany.
- Ocenie podlega przedstawiona w studium wykonalności analiza rynku pod kątem dostępności infrastruktury instytucji o podobnym profilu w regionie, w którym realizowane będzie przedsięwzięcie oraz w regionach sąsiadujących (np. na podstawie badania, czy firmy zgłaszające zapotrzebowanie na daną usługę IOB, której realizacji ma służyć planowana inwestycja, mają dostęp do takiej usługi w konkurencyjnym podmiocie i czy przesłanki ekonomiczne, np. odległość, nie stanowią bariery uniemożliwiającej korzystanie z niej).

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

### Nazwa

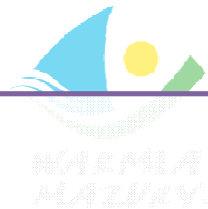
- *W przypadku projektów zakładających inwestycje infrastrukturalne* - Projekt angażuje wkład prywatny

### Definicja

- Projekt jest współfinansowany środkami prywatnymi (tzn. nie będącymi środkami publicznymi w rozumieniu Ustawy o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r.).

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



### Nazwa

- *W przypadku projektów zakładających inwestycje infrastrukturalne – Wnioskodawca dysponuje planem wykorzystania infrastruktury .*

### Definicja

- *Kryterium dotyczy wyłącznie wnioskodawcy i partnera/partnerów, którzy realizować będą inwestycje infrastrukturalne.*
- Ocenie podlega czy Wnioskodawca dołączył do Strategii biznesowej plan wykorzystania infrastruktury, którą będzie tworzył/ modernizował w ramach projektu.

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;



### Nazwa

- W przypadku projektów zakładających inwestycje infrastrukturalne - Projekt wykazuje wpływ na rozwój co najmniej jednej inteligentnej specjalizacji województwa warmińsko-mazurskiego.

### Definicja

- Przedmiotem oceny jest opisany we wniosku o dofinansowanie zakładany wpływ planowanego przedsięwzięcia na co najmniej jedną inteligentną specjalizację województwa warmińsko-mazurskiego zidentyfikowaną w *Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2025*. Wpływ na rozwój inteligentnych specjalizacji rozumiany jest jako wpływ na eliminowanie negatywnego wpływu zagrożeń lub wpływ na wykorzystanie szans lub wpływ na wzmocnienie silnych stron lub eliminację słabych stron zdiagnozowanych w analizie SWOT dla danej inteligentnej specjalizacji.
- Wnioskodawca musi ponadto wykazać w studium wykonalności, że projekt przyczynia się do:
  - dyfuzji wyników projektu na więcej niż jedną instytucję otoczenia biznesu działającą w obszarze danej inteligentnej specjalizacji (dyfuzja rozumiana jako np.: upowszechnienie powstałego dzięki projektowi know-how, wykorzystanie wyników projektu w łańcuchu dostaw danej specjalizacji)
  - kreowania współpracy pomiędzy środowiskiem naukowym, biznesowym, otoczeniem biznesu, administracją w obrębie co najmniej jednej specjalizacji w wyniku realizacji projektu

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

1

### Nazwa

- Zakres wpływu projektu na rozwój inteligentnych specjalizacji województwa warmińsko-mazurskiego

### Definicja

- Ocenie podlega (na podstawie opisu w studium wykonalności) czy projekt przyczynia się do:
  - stworzenia w wyniku projektu możliwości eksportowych w ramach danej specjalizacji lub generowanie potencjalnego wzrostu współpracy w europejskich łańcuchach wartości –2 pkt
  - kreowanie powiązań między inteligentnymi specjalizacjami np. poprzez upowszechnianie i stosowanie know-how powstałych w jednej specjalizacji w innej – 2 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Jakość strategii biznesowej Wnioskodawcy

### Definicja

- Ocena dokonywana jest dla każdego z partnerów i wnioskodawcy oddzielnie. Łączna suma punktów przyznanych w tym kryterium stanowić będzie średnią arytmetyczną, tj. sumę punktów uzyskanych przez wszystkich partnerów podzieloną przez liczbę partnerów (zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku).
- Ocenie podlega posiadana przez Wnioskodawcę strategia biznesowa, która wskazuje różne źródła przychodów oraz potwierdza zdolność do prowadzenia działalności w warunkach rynkowych w oparciu o otwartą konkurencję, bądź opisuje sposób, w jaki Wnioskodawca dążyć będzie do uzyskania tej zdolności. Strategia zawiera roczny plan działań wraz z listą planowanych do realizacji przedsięwzięć. Ocenie podlega jakość strategii zgodnie z zakresem wymaganych informacji (w tym m.in. szczegółowość opisów, mierzalne i realne cele nakierowane na zdobycie przewagi konkurencyjnej, racjonalne zagospodarowanie posiadanych i planowanych zasobów oraz pozyskanie nowych, współpraca i konkurowanie). Jako załącznik do wniosku o dofinansowanie wnioskodawca przedkłada strategię biznesową wszystkich partnerów projekcie.

### Definicja

- Ocena jakości dokonywana jest według następującej punktacji:
  - diagnoza jest szczegółowa i bardzo dobrze koresponduje z przedmiotem projektu, w tym określa obecną pozycję konkurencyjną podmiotu – 1 pkt
  - analiza SWOT jest poprawna i znajduje odzwierciedlenie w diagnozie (wskazuje na konieczność przeprowadzenia działań w projekcie i uwiarygadnia je zewnętrznymi źródłami danych) – 1 pkt
  - cele są zgodne z koncepcją SMART, tj. są skonkretyzowane, mierzalne, osiągalne, realne i określone w czasie, a także doprowadzą do osiągnięcia przewagi konkurencyjnej – 1 pkt
  - strategia zawiera opis działań planowanych do podjęcia dla realizacji wszystkich określonych w strategii celów - – 1 pkt
  - strategia zawiera kompletny opis wykorzystania istniejących/ planowanych zasobów, w tym pozyskanie nowych – 2 pkt
  - strategia zawiera opis planowanej współpracy – 1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

3

### Nazwa

- Liczba usług w pakiecie służących podniesieniu innowacyjności firm

### Definicja

- Ocenie podlega zadeklarowana przez Wnioskodawcę/ partnerów liczba usług znajdujących się w planowanym do utworzenia pakiecie. Punktacja będzie przyznawana następująco:

• ~~3~~2 usługi – 0 pkt

- 3 usługi – 2 pkt

- 4 usługi – ~~1~~3 pkt

- 5 usługi – ~~2~~4 pkt

- pow. 5 usług – ~~3~~5 pkt

• ~~7~~usługi – 4 pkt

• ~~Pow. 7 usług – 5 pkt~~

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Liczba instytucji otoczenia biznesu, których oferta zostanie włączona do pakietu

### Definicja

- Ocenie podlega zadeklarowana przez Wnioskodawcę liczba IOB, których oferta znajdzie się w planowanym do utworzenia pakiecie. Punktacja będzie przyznawana następująco:
  - 2 – 0 pkt
  - 3 – 2 pkt
  - 4 – 3 pkt
  - 5 – 4 pkt
  - Pow. 5 – 5 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Skierowanie oferty do przedsiębiorców, działających w sektorach o dużej „intensywności B+R”

### Definicja

- Ocenie podlega skierowanie pakietu do przedsiębiorców, działających w sektorach o dużej „intensywności B+R” (wysokiej lub średniowysokiej techniki według klasyfikacji OECD). Ocena dokonywana jest według następującej punktacji:
- pakiet usług IOB nie będzie skierowany do grup przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą o wysokim poziomie „intensywności B+R” – 0 pkt
- pakiet usług IOB będzie skierowany do grup przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą o wysokim poziomie „intensywności B+R” – 3 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

6

### Nazwa

- Wnioskodawca i partnerzy posiada doświadczenie w świadczeniu usług na rzecz przedsiębiorstw

### Definicja

- Ocenie podlega doświadczenie Wnioskodawcy i partnerów (łącznie) w zakresie świadczenia usług na rzecz przedsiębiorstw. Punktacja przyznawana będzie na podstawie potwierdzonych wyświadczonych przez Wnioskodawcę/ partnerów usług (w ciągu ostatnich dwóch lat od daty złożenia wniosku o dofinansowanie, jeżeli okres funkcjonowania jest krótszy niż 2 lata – w tym okresie, wyliczyć średnią i zaokrąglić do pełnej usługi):
  - mniej niż 10 usług średniorocznie – 0 pkt
  - 10 usług średniorocznie – 1 pkt
  - 11-15 usług średniorocznie – 2 pkt
  - 16-20 usług średniorocznie – 3 pkt
  - 21 i więcej usług średniorocznie – 4 pkt
- Kryterium mierzone będzie na podstawie wystawionych faktur lub zaświadczeń o udzielonej pomocy de minimis

### Znaczenie

- Kryterium punktowe



### Nazwa

- Poziom wkładu prywatnego

### Definicja

- Wnioskodawca zapewnia wkład prywatny do projektu. Ocena tego kryterium i przyznawane punkty będą odbywać się w ramach **oceny porównawczej, dlatego** ocena kryterium dokonywana będzie wg następującego wzoru:
- $(Wp_0 \times 5) / Wp_n$
- Gdzie:
- $Wp_0$  = poziom wkładu prywatnego deklarowany w ocenianym wniosku o dofinansowanie
- $Wp_n$  = poziom wkładu prywatnego we wniosku o dofinansowanie, złożonego w tym samym konkursie, w którym deklarowany najwyższy udział wkładu własnego

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Wzrost zatrudnienia

### Definicja

• Ocenie podlega planowany w wyniku realizacji projektu wzrost zatrudnienia u Wnioskodawcy i partnerów (liczony łącznie dla wszystkich partnerów). Projekt musi wykazać wzrost zatrudnienia netto. Oznacza to, że wzrost zatrudnienia w wyniku realizacji projektu może mieć miejsce wyłącznie w przypadku jednoczesnego utrzymania poziomu zatrudnienia wykazanego jako podstawa wyliczenia wzrostu. Wzrost liczony jest na koniec realizacji projektu w porównaniu do ostatniego roku obrotowego przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie. Do zatrudnienia wliczane są wszystkie etaty z wyłączeniem:

- osób zatrudnionych na podstawie umowy o dzieło lub umowy zlecenia,
- osób wykonujących pracę nakładczą,
- uczniów, którzy zawarli z firmą umowę o naukę zawodu lub przyuczenie do wykonywania pracy,
- osób korzystających w trakcie ostatnich 12 miesięcy z bezpłatnych urlopów wychowawczych w wymiarze powyżej 3 miesięcy.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - do 1 etatu – 0 pkt, pow. 1 do 4 etatów – 4 2-pkt, pow. 4 ~~do 6~~ etatów – 5 3 pkt, ~~pow. 6 etatów – 6 pkt~~

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Wpływ na rozwiązanie wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy.

### Definicja

- Weryfikowane będzie rozwiązanie przez projekt wszystkich naglących problemów kluczowych interesariuszy.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - projekt przyczynia się do rozwiązania wybranych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem – 0 pkt
  - projekt przyczynia się do rozwiązania wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem – 1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

10

### Nazwa

- Realizacja kilku komplementarnych celów.

### Definicja

- Weryfikowane będzie realizowanie przez projekt kilku różnych, ale uzupełniających się celów wynikających z analizy sytuacji problemowej
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - projekt realizuje jeden cel – 0 pkt
  - projekt realizuje kilka uzupełniających się celów wymagających odrębnych działań – 1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (premiujące)

1

### Nazwa

- Zgodność projektu z zasadami horyzontalnymi wynikającymi z RPO WiM 2014-2020.

### Definicja

- Preferowane będą projekty spełniające zasady horyzontalne, w szczególności:
  - kryterium odprowadzania podatków na terenie województwa warmińsko-mazurskiego w obszarze realizacji projektu - **usunięto akcyzę**
  - kryterium komunikacji z interesariuszami,
  - efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych oraz stosowanie rozwiązań przyjaznych środowisku,
  - kryterium stosowania klauzul społecznych w zamówieniach

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne

### Nazwa

- Komplementarność projektu

### Definicja

- Weryfikowana będzie komplementarność projektu z innymi przedsięwzięciami już zrealizowanymi, w trakcie realizacji lub wybranych do realizacji i współfinansowanych ze środków zagranicznych i polskich m.in. funduszy europejskich, kontraktów wojewódzkich, dotacji celowych itp. od 2007 roku. Premiowane będą tutaj projekty kompleksowe (w osiągnięciu celu w pełni i całkowitej likwidacji problemu na danym obszarze).

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne



### Nazwa

- Doświadczenie w realizacji podobnych projektów

### Definicja

- Weryfikowane będzie doświadczenie Wnioskodawcy i/lub partnerów w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć współfinansowanych ze środków europejskich od roku 2007.

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne



## **Poddziałanie 1.4.3**

### **Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności MŚP**



## Kryteria merytoryczne specyficzne (obligatoryjne)

1

### Nazwa

- Wpływ na realizację procesów w przedsiębiorstwie

### Definicja

- Wnioskodawca w studium wykonalności opisał istniejące w przedsiębiorstwie procesy i uzasadnił wpływ projektu na usprawnienie co najmniej jednego procesu w przedsiębiorstwie jak np.: produkcja, marketing, logistyka, zarządzanie relacjami z klientami, zarządzanie jakością, kontrola, BHP, obsługa posprzedażowa, zarządzanie kadrami, zaopatrzenie, itp.
- Jednocześnie Wnioskodawca wykazał w studium wykonalności wpływ usprawnienia procesu/ procesów na funkcjonowanie przedsiębiorstwa, np.: zmniejszenie kosztów, wzrost efektywności pracy, zwiększenie przychodów, zwiększenie eksportu, poprawa jakości produktów/ usług, zmniejszenie czasochłonności procesów,

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

### Nazwa

- Podniesienie kompetencji pracowników

### Definicja

- Wnioskodawca założył w studium wykonalności przeszkolenie (w zakresie wykorzystania nowego rozwiązania TIK) w ramach projektu wszystkich pracowników zaangażowanych w realizację procesu/procesów podlegającemu/podlegającym zmianom w wyniku realizacji projektu

### Znaczenie

- Obligatoryjne, zerojedynkowe, TAK-NIE;

# Kryteria merytoryczne (punktowe)

1

## Nazwa

- Projekt wykazuje wpływ na rozwój co najmniej jednej inteligentnej specjalizacji województwa warmińsko-mazurskiego

## Definicja

- Przedmiotem oceny jest opisany w studium wykonalności zakładany wpływ planowanego przedsięwzięcia na co najmniej jedną inteligentną specjalizację województwa warmińsko-mazurskiego zidentyfikowaną w *Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2025*. Wpływ na rozwój inteligentnych specjalizacji rozumiany jest jako:
  - wpływ na eliminowanie negatywnego wpływu zagrożeń i/lub wpływ na wykorzystanie szans zdiagnozowanych w analizie SWOT dla danej inteligentnej specjalizacji – 1 pkt
  - wpływ na wzmocnienie silnych stron i/lub eliminację słabych stron zdiagnozowanych w analizie SWOT dla danej inteligentnej specjalizacji – 1 pkt
  - dyfuzję wyników projektu na więcej niż jeden podmiot działający w obszarze danej inteligentnej specjalizacji – 1 pkt
  - stworzenie w wyniku projektu możliwości eksportowych w ramach danej specjalizacji i/lub generowanie potencjalnego wzrostu współpracy w europejskich łańcuchach wartości – 1 pkt
  - wpływ na kreowanie współpracy pomiędzy środowiskiem naukowym, biznesowym, otoczeniem biznesu, administracją w obrębie co najmniej jednej specjalizacji w wyniku realizacji projektu – 1 pkt
- Punkty sumują się.

## Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Rodzaj procesów objętych projektem

### Definicja

- Ocenie podlega obszar działalności przedsiębiorstwa objęty planowanymi w ramach projektu działaniami:
- Projekt otrzymuje 0 pkt, jeżeli dotyczy wyłącznie niżej wymienionych obszarów: 1) działania marketingowe (E-Marketing); 2) Public Relations (E-PR); 3) automatyzacja prac biurowych (OA - Office Automation); 4) przygotowanie publikacji (DTP - Desktop Publishing)
- Projekt otrzymuje 3 pkt jeżeli dotyczy co najmniej jednego z niżej wymienionych obszarów: 1) wykorzystanie elektronicznych narzędzi komunikacji – poczta elektroniczna, komunikatory internetowe, telekonferencje itp. (E-Communication); 2) zarządzanie relacjami z klientami (E-CRM); zarządzanie dokumentami (EDM - Document Management); 3) wspomaganie zarządzania wiedzą (EKM - Knowledge Management); 4) wspomaganie kształcenia i podnoszenia kwalifikacji (E-Learning); 5) wsparcie i automatyzacja pracy grupowej (EGA - Groupware Automation); 6) zdalne usługi dostarczania oprogramowania, platform teleinformatycznych (ASP – Application Service Providing, PSP – Platform Service Providing)

### Definicja cd.

- Projekt otrzymuje 6 pkt jeżeli dotyczy co najmniej jednego z niżej wymienionych obszarów:  
1) elektroniczna integracja i zarządzanie działaniami związanymi z procesem zamówień i zaopatrzenia (E-Procurement): automatyzacja procesu zakupowego (obejmuje cały proces zaopatrzeniowy w całej organizacji i na wszystkich jej poziomach; obieg dokumentów, wykorzystywanie e-podpisu, e-faktura odbywa się drogą elektroniczną); kontrola zakupów (prowadzenie centralnej koordynacji planowania, budżetowania oraz monitorowania procesu zakupów); standaryzacja asortymentu i E-SCM (zarządzanie łańcuchem dostaw); 2) zarządzanie projektami (EPM – Project Management); 3) zarządzanie zasobami ludzkimi (EHR)
- Projekt otrzymuje 9 pkt jeżeli dotyczy co najmniej jednego z niżej wymienionych obszarów:  
1) procesy wymiany produktów i usług pomiędzy dostawcami a odbiorcami, sprzedaż i kupowanie towarów i usług, przyjmowanie i potwierdzanie zamówień oraz obsługa płatności bezgotówkowych (E-Commerce); 2) elektroniczna wymiana danych, informacji, dokumentów (EDI – Electronic Data Interchange); 3) komputerowo wspomagane projektowanie i produkcja (CAD/CAM/CAE - Computer Aided Design/Manufacturing/Engineering)
- Projekt otrzymuje 15 pkt jeżeli dotyczy co najmniej jednego z niżej wymienionych obszarów:  
1) systemy informacji i analizy zarządczej (BI - Business Intelligence); 2) zintegrowane zarządzanie zasobami przedsiębiorstwa – materiałowymi, finansowymi, produkcyjnymi, ludzkimi (ERP – Enterprise Resource Planning); 3) komputerowo zintegrowane wytwarzanie (CIM – Computer Integrated Manufacturing); 4) systemy nadzorujące przebieg procesu technologicznego lub produkcyjnego (SCADA – Supervisory Control And Data Acquisition)
- Punkty w ramach kryterium nie sumują się.

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

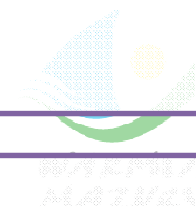
- Poziom wkładu własnego

### Definicja

- Ocenie podlega zadeklarowany przez Wnioskodawcę poziom wkładu własnego wg następującej punktacji
  - 50 % – 0 pkt
  - pow. 50-52 % – 3 pkt
  - pow. 52-54 % – 4 pkt
  - pow. 54 % – 5 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe



## Kryteria merytoryczne (punktowe)

4

### Nazwa

- Wzrost zatrudnienia

### Definicja

- Ocenie podlega planowany w wyniku realizacji projektu wzrost zatrudnienia u Wnioskodawcy (w przypadku projektów partnerskich liczone łącznie dla wszystkich partnerów). Aby otrzymać punkty w tym kryterium projekt musi wykazać wzrost zatrudnienia netto. Oznacza to, że wzrost zatrudnienia w wyniku realizacji projektu może mieć miejsce wyłącznie w przypadku jednoczesnego utrzymania poziomu zatrudnienia wykazanego jako podstawa wyliczenia wzrostu. Wzrost liczony jest na koniec realizacji projektu w porównaniu do ostatniego roku obrotowego przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie. Do zatrudnienia wliczane są wszystkie etaty z wyłączeniem:
  - osób zatrudnionych na podstawie umowy o dzieło lub umowy zlecenia,
  - osób wykonujących pracę nakładczą,
  - uczniów, którzy zawarli z firmą umowę o naukę zawodu lub przyuczenie do wykonywania pracy,
  - osób korzystających w trakcie ostatnich 12 miesięcy z bezpłatnych urlopów wychowawczych w wymiarze powyżej 3 miesięcy.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
- do 1 etatu – 0 pkt, pow.1 do 2 etatów – 4 pkt, pow.2 do 3 etatów – 5 pkt, pow.3 etatów – 6 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe



### Nazwa

- Zakres zmian w działalności przedsiębiorstwa

### Definicja

- Ocenie podlega opisany w studium wykonalności zakres zmian w przedsiębiorstwie, które będą wynikiem projektu (rozumiany jako % procesów, które zostaną nim objęte, np.: produkcja, marketing, logistyka, zarządzanie relacjami z klientami, zarządzanie jakością, kontrola, BHP, usługi posprzedażne, zarządzanie kadrami, zaopatrzenie, itp.).
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
- zmiany obejmą mniej niż 10 % procesów w przedsiębiorstwie – 0 pkt
- zmiany obejmą mniej pow.10 % do 30% procesów w przedsiębiorstwie – 2 pkt
- zmiany obejmą pow. 30 % do 50 % procesów w przedsiębiorstwie – 3 pkt
- zmiany obejmą pow. 50 do 80 % procesów w przedsiębiorstwie – 4 pkt
- zmiany obejmą pow. 80 % procesów w przedsiębiorstwie – 5 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe



### Nazwa

- Zarządzanie jakością

### Definicja

- Ocenie podlega, czy wnioskodawca posiada certyfikaty jakości, co gwarantuje pozytywne efekty realizacji projektu. Kryterium uznaje się za spełnione, jeżeli Wnioskodawca w momencie złożenia wniosku o dofinansowanie posiada akredytowany certyfikat jakości zgodny z normą ISO 9001, akredytowany certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodny z wymaganiami OHSAS 18001 lub PN-N-18001 lub akredytowany certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001 lub rozporządzeniem EMAS.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - brak certyfikatów lub ważność przedłożonego certyfikatu upłynęła przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie – 0 pkt
- udokumentowane posiadanie certyfikatu jakości – ~~2~~1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Wpływ na rozwiązanie wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy.

### Definicja

- Weryfikowane będzie rozwiązanie przez projekt wszystkich naglących problemów kluczowych interesariuszy.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - projekt przyczynia się do rozwiązania wybranych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem – 0 pkt
  - projekt przyczynia się do rozwiązania wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem - 1 pkt

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (punktowe)

8

### Nazwa

- Realizacja kilku komplementarnych celów.

### Definicja

- Weryfikowane będzie realizowanie przez projekt kilku różnych, ale uzupełniających się celów wynikających z analizy sytuacji problemowej
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - 0 pkt – projekt realizuje jeden cel
  - 1 pkt – projekt realizuje kilka uzupełniających się celów wymagających odrębnych działań.

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Działania promujące wypracowane w ramach projektu rozwiązania

### Definicja

- Ocenie podlegają działania promocyjne dla nowych rozwiązań wypracowanych w ramach projektu (wśród klientów, odbiorców, dostawców, podwykonawców). W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - 0 pkt – projekt nie przewiduje działań promocyjnych dla nowych rozwiązań wypracowanych w ramach projektu,
  - 1 pkt – projekt przewiduje działania promocyjne dla nowych rozwiązań wypracowanych w ramach projektu (wśród klientów, odbiorców, dostawców, podwykonawców).

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

### Nazwa

- Rozpoczęcie działań internacjonalizacyjnych przez przedsiębiorstwo

### Definicja

- Ocenie podlega wpływ wypracowanych rozwiązań w ramach projektu na możliwość internacjonalizacji działalności przedsiębiorstwa. W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - 0 pkt – projekt nie wpływa na możliwość rozpoczęcia działań internacjonalizacyjnych przez przedsiębiorstwo,
  - 2 pkt – projekt przyczynia się do rozpoczęcia działań internacjonalizacyjnych przez przedsiębiorstwo.

### Znaczenie

- Kryterium punktowe

## Kryteria merytoryczne (premiujące)

1

### Nazwa

- Zgodność projektu z zasadami horyzontalnymi wynikającymi z RPO WiM 2014-2020.

### Definicja

- Preferowane będą projekty spełniające zasady horyzontalne, w szczególności:
  - kryterium odprowadzania podatków na terenie województwa warmińsko-mazurskiego w obszarze realizacji projektu,
  - kryterium komunikacji z interesariuszami,
  - efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych oraz stosowanie rozwiązań przyjaznych środowisku,
  - kryterium stosowania klauzul społecznych w zamówieniach

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne

### Nazwa

- Komplementarność projektu

### Definicja

- Weryfikowana będzie komplementarność projektu z innymi przedsięwzięciami już zrealizowanymi, w trakcie realizacji lub wybranych do realizacji i współfinansowanych ze środków zagranicznych i polskich m.in. funduszy europejskich, kontraktów wojewódzkich, dotacji celowych itp. od 2007 roku. Premiowane będą tutaj również projekty realizowane w partnerstwach i innych formach współpracy (na mocy: porozumień, umów, listów intencyjnych), a także projekty kompleksowe (w osiągnięciu celu w pełni i całkowitej likwidacji problemu na danym obszarze).

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne

### Nazwa

- Doświadczenie w realizacji podobnych projektów

### Definicja

- Weryfikowane będzie doświadczenie Wnioskodawcy i/lub partnerów w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć współfinansowanych ze środków europejskich od roku 2007.
- W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:
  - 0 pkt – Wnioskodawca i partnerzy (jeśli dotyczy) nie posiadają doświadczenia w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć
  - 2 pkt – Wnioskodawca i/lub partnerzy (jeśli dotyczy) zrealizowali (zakończyli i rozliczyli) przynajmniej jeden podobny projekt lub przedsięwzięcie współfinansowane ze środków europejskich od roku 2007

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne



### Nazwa

- Innowacyjność technologii i implementowanych rozwiązań

### Definicja

- Ocenie podlega poziom innowacji produktowej/ procesowej powstałej w wyniku realizacji projektu (oceniane na podstawie załączonej do wniosku o dofinansowanie opinii o innowacyjności)

### Znaczenie

- Kryterium fakultatywne



# *Dziękuję za uwagę*

Gabriela Zenkner-Kłujso

Departament Polityki Regionalnej  
Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

