Człowiek 4.0. Empatia. Nauka. Technologia

# Kompetencje przyszłości – dlaczego taki temat?

Czasy, w których teraz żyjemy, są niezwykle ciekawe. Na naszych oczach dzieje się czwarta rewolucja przemysłowa. Procesy robotyzacji, digitalizacji, automatyzacji stają się codziennością, a trend dopiero się nasila. W sposób znaczący zmienia się rynek pracy. Pracodawcy wymagają nowych kompetencji. Bardzo szybkie jest tempo zmian. Wiele zawodów na naszych oczach ewoluuje, znika. Wiele zawodów będzie powstawać. Wedle szacunków 65% dzieci urodzonych po 2007 r. będzie pracowało w zawodach, które jeszcze nie istnieją[[1]](#footnote-1). Sztuczna inteligencja również stawia przed nami nowe wyzwania. Jej stosowanie w pracy będzie coraz bardziej powszechne. Jak więc wykorzystać szanse, które daje postęp? Jak odnaleźć się w nowej rzeczywistości i wykorzystać ją dla siebie? Jakie kompetencje rozwijać już dziś, aby przygotować się na wyzwania jutra? Jak przygotować się na nowe wyzwania gospodarki w Polsce, ale również tu, na Warmii i Mazurach?

W nowej rzeczywistości, która już trwa, obok kompetencji zawodowych, bardzo ważnego aspektu nabierają kompetencje „miękkie” warunkujące powodzenie w życiu społecznym i na rynku pracy. Zaliczają się do nich przede wszystkim umiejętności przekrojowe, w tym umiejętności cyfrowe, w zakresie gotowości do uczenia się, myślenia krytycznego, rozwiązywania problemów, pracy zespołowej czy adaptacji do nowych warunków. Człowiek 4.0 funkcjonować będzie w środowisku pozwalającym mu wykorzystać wszystkie jego potencjały. Z drugiej strony, ludzie dorośli obecnie również potrzebują wykorzystać i pogłębić swoje kompetencje, szczególnie adaptacyjności, akceptacji zmiany i siebie samego. Proces transformacji dotyczyć będzie każdego. Wobec malejącej liczby miejsc pracy, polegających na wykonywaniu prostych czynności, pracodawcy w coraz większym stopniu zwracają uwagę na całe spektrum umiejętności pracowników. Przede wszystkim oczekują umiejętności złożonych, wśród których szczególne miejsce zajmują komunikacja, umiejętność rozwiązywania problemów, praca zespołowa czy inteligencja emocjonalna. Jakość kapitału ludzkiego w coraz większym stopniu stanowi podstawę inteligentnego, zrównoważonego i opartego na spójności społecznej rozwoju[[2]](#footnote-2). Pojawia się pytanie, jak technologie wpływają na dobrobyt człowieka – ile więcej mamy czasu dla siebie, jak odczuwamy szczęście, elastycznie reagujemy na zmiany? Jakie są korzyści z rozwijania kompetencji miękkich dla człowieka i jego otoczenia? Czy kompetencji „miękkich” trzeba się uczyć, czy one są już w nas?

Mając na uwadze, że proste czynności w coraz większej skali wykonywane będą przez roboty, należy jeszcze podkreślić, iż wydarzyć się to musi z uszanowaniem człowieka. Nurt humanoizacji[[3]](#footnote-3), współpracy sztucznej inteligencji i człowieka, przedsiębiorcy zapewni jedynie zysk. Człowiek będzie mógł zająć się zadaniami kreatywnymi i potrzeba kreatywności, jako ważnej kompetencji, będzie więc rosła. Jak w człowieku budzi się kreatywność? Co jest potrzebne, by rozwiązania problemów przychodziły same? Czy kreatywność jest stanem wrodzonym, czy trzeba się jej uczyć? Jak powinien wyglądać proces uczenia, by przynosił najefektywniejsze rezultaty?

Edukacja formalna i nieformalna również muszą odpowiedzieć na wyzwania jutra. Powinny dać człowiekowi harmonijny rozwój oparty zarówno na rozumie, jak i potrzebach serca. Umiejętność czerpania radości z samego faktu tworzenia, tzw. FLOW (przepływ)[[4]](#footnote-4), daje ogromną przestrzeń do twórczego myślenia i działania. Człowiek jest w stanie przekraczać swoje granice i z sukcesem korzystać z własnych potencjałów. Przykłady wykorzystania tej kompetencji często możemy dostrzec w sporcie, sztuce. Co jest więc potrzebne do osiągnięcia tego stanu? Kto i co może nam pomóc? Jak odkrywać swoje potencjały?

Temat rozwijania kompetencji miękkich człowieka jest obecnie głośno dyskutowany na forach międzynarodowych i w Polsce. Powstał dokument kompleksowo obejmujący obszar umiejętności przyszłości. Jest to „Zintegrowana Strategia Umiejętności” opracowana na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej. Ponadto temat człowieka i jego kompetencji jest obecnie w centrum zainteresowania również w naszym regionie. Ma swoje odzwierciedlenie w projekcie „Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do 2030 roku”. Ukierunkowanie na kompetencje „miękkie” jest obecne i będzie podstawą ubiegania się o dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej na edukację w kolejnych latach. Jak przygotować region na nadchodzące wyzwania gospodarki? Na jakie kompetencje stawiać? Jak to robić? Jaka jest rola różnych instytucji, w tym szkół, administracji samorządowej? Czy potrzeba nowych instytucji?

Jeśli chcecie Państwo uzyskać informacje na te pytania oraz wiele innych, które pojawią się na naszej konferencji, serdecznie zapraszamy.

Grupa robocza pracowników
departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego

1. „Pracownik przyszłości”, Infuture Hatalska Foresight Institute, Gdańsk 2019, s. 25. [↑](#footnote-ref-1)
2. „Zintegrowana Strategia Umiejętności. Część ogólna”, Ministerstwo Edukacji Narodowej, Warszawa 2019. [↑](#footnote-ref-2)
3. ACH, „Humanoizacja, nie robotyzacja. Krakowskie Capgemini szuka inżynierów przyszłości”, Gazeta Wyborcza on-line, [dostęp: 22.07.2019], http://krakow.wyborcza.pl/krakow/7,44425,24768423,humanoizacja-nie-robotyzacja-krakowskie-capgemini-szuka-inzynierow.html. [↑](#footnote-ref-3)
4. Mihály Csíkszentmihályi, „Przepływ. Jak poprawić jakość życia. Psychologia optymalnego doświadczenia”, Taszów 2005. [↑](#footnote-ref-4)